



中華科技大學



104-105 年度北區技專校院教學資源中心計畫

主軸二：教學深耕

2-1-B-11 『務實創新產業尖兵卓越教學計畫』

1.4 落實彈性薪資與教研人員獎勵措施

產業技能論壇

題目：工廠管理實務與挑戰

成果報告書

指導單位：北區技專校院教學資源中心

計畫主持人：楊耀波研發長

承辦單位：中華科技大學 ” 健康科技學院 食品科學系”

承辦單位連絡人/電話：翁玫茹 小姐/(02) 2782-1862 分機 274

活動時間：104 年 9 月 30 日(星期三)下午 13 至 15

活動地點：本校至正樓(J棟)104 教室

目 錄

- 一、活動目的
- 二、執行策略
- 三、訊息傳遞
- 四、活動內容
- 五、活動紀要
- 六、活動花絮
- 七、人數統計
- 八、問卷資料
- 九、活動資料
- 十、經費明細

一、活動目的

先介紹工廠組織運作模式及工廠管理者之功能，工廠組織運作模式之介紹：主要是以目前工廠常用ERP系統進行，對於ERP系統能充分達到管理與預警生產原物料之庫存量，進而預期性採購與驗收；另外與工廠管理者所扮演功能，在企業經營上除了社會責任外最重要的還是獲利，沒有獲利就沒有企業生存的价值；工廠運作模式(ERP)，ERP可以幫助工廠管理充分掌握原物料的庫存能穩定生產排程；生產組織介紹能讓同學了解一般業界如何透過組織管理，管理者之功能要如何發揮才能有效管理與協助部屬達成公司要求獲利，了解進入職場應具備哪些能力及態度。

二、執行策略

本次活動執行主要分成三個部分規劃：

(1)演講者之選擇：演講者是本系上學期深受學生好評的聯華公司研

發處楊處長，楊處長之資歷如下：聯華食品工業股份有限公司生產部經理、聯華食品工業股份有限公司生產部副理、聯華食品工業股份有限公司研發部副理、善笙生物科技股份有限公司研發部資深研究員、大安工研酢股份有限公司研發部研究員，以上資歷豐富足以擔任此次演講者。

(2)地點選擇：

以符合人數與方便性選擇，至正樓(J棟)104為適合之地點。

(3)題目之選擇:此次演講題目選訂為”淺談食品製造業職涯發展”，主要希望透過工廠管理是讓產品如質、如期、如量滿足客戶需求對於Q品質(Quality)，D交期(Delivery)，C成本(Cost)，S安全(Safety)皆符合要求，避免生產七大浪費：生產多存貨高、不良品、搬運、儲存、等待、不必要的動作、過程發生的損耗、如此才能達成企業經營地目的。

三、訊息傳遞：

(一)校內簽辦：



檔 號：
保存年限： 年

簽
發

中華民國 104 年 9 月 16 日
於技服組

承 辦 人：陳彥伶
電 話：(02)2782-1862 轉 151

附件：

主旨：檢陳研發處舉辦「北區技專校院教學資源中心計畫-主軸二：教學深耕」「產業技能論壇」事宜，請 核示。

說明：

- 一、依據「北區技專校院教學資源中心計畫-主軸二：教學深耕」計畫書，健康學院為精進教師實務能力，特辦理本次技能論壇，邀請聯華食品楊朝棋處長擔任主講人。
- 二、將於 104 年 9 月 30 日(星期三)於至正樓 J104 教室舉辦「產業技能論壇」，議程如附件。

第 層決行

承辦單位

會辦單位

決 行

承辦人陳彥伶 0916 0835
技服組 陳梧桐 0916 1507

研發處 楊耀波
研發長 0916

健康學院：

健康科技學院院長 鍾竺均

教資中心： 104.9.17

承辦人 許麗鳳
教師組長 孫仲偉

教資中心 楊瑞明
中心主任 104.9.17

代 理 彭淑鈞
專門委員 0918 6050

主任 傅敬群 111 111

如才 0918
校長 田振榮

(二)北區活動平台

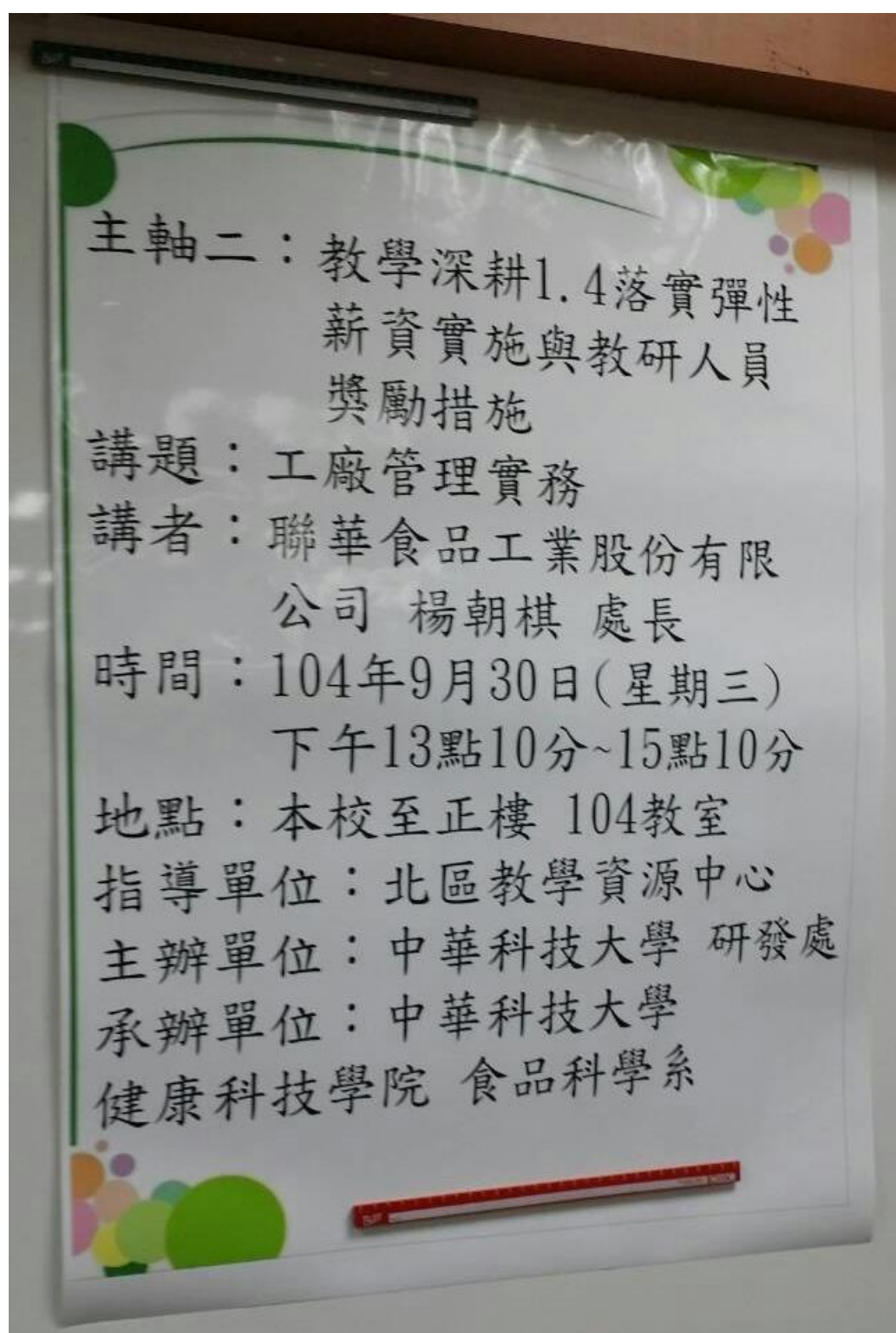


活動訊息

學校:	中華科技大學
年度:	104
填報月份:	9
類別:	活動
主軸計畫名稱:	主軸二 教學深耕 務實致用
分項計畫名稱:	2-1-B-11務實創新、產業尖兵卓越教學計畫
工作項目:	同學於學校中學習到許多理論基礎，為使同學能學以致用，特別邀請業界專家具有工廠管理實務之經驗，將其多年在工廠管理與改善產能降低成本之技術，傳授給同學達到教學深耕配合與業界專家之經驗傳授之產業技能，期望同學能在理論基礎下更具備有發展產業技能的潛力與機會，達到主辦教學深耕-產業技能論壇的目的。
主辦負責學校:	中華科技大學
協同學校:	北區各伙伴學校
活動名稱:	中華科技大學產業技能論壇--工廠管理實務
活動起始日期:	2015-09-30
活動結束日期:	2015-09-30
活動時間:	如計畫
活動地點:	中華科技大學 至正樓(7棟)1樓104教室
備註:	
狀態:	開放
報名截止日:	2015-09-29
活動聯絡人:	翁玫茹 小姐
聯絡電話:	02-2782-1862分機274再轉106
活動紀要:	在其經歷中尤其是在聯華食品可以由基層做到處長主要在於積極改善工廠地生產效能替公司賺錢，也透過工廠經營管理方式如ERP管理能將製程與效能提升。

議程表	
序號	檔名
1	104產業技能論壇議程-健康學院(9月30日)1040916.docx

(三)海報

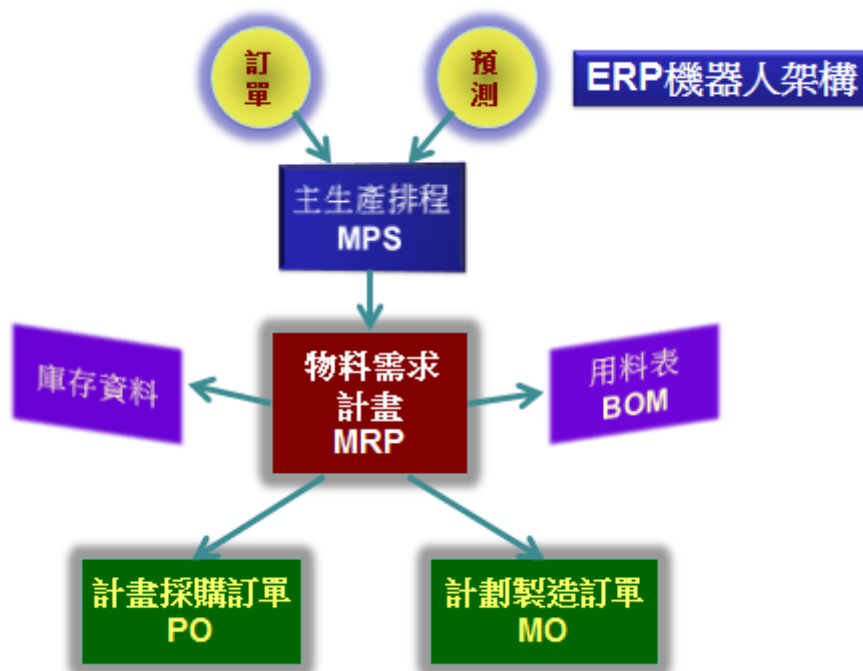


四、活動內容：

時間	內容	主持人
13：15~13：20	簽到	翁玫茹小姐
13：20~13：25	系主任致詞	劉滿海主任
13：25~14：10	工廠管理實務	楊朝棋處長
14：10~14：20	休息	
14：20~15：10	工廠管理實務	楊朝棋處長
15：10~15：15	Q&A	楊朝棋處長、劉滿海主任

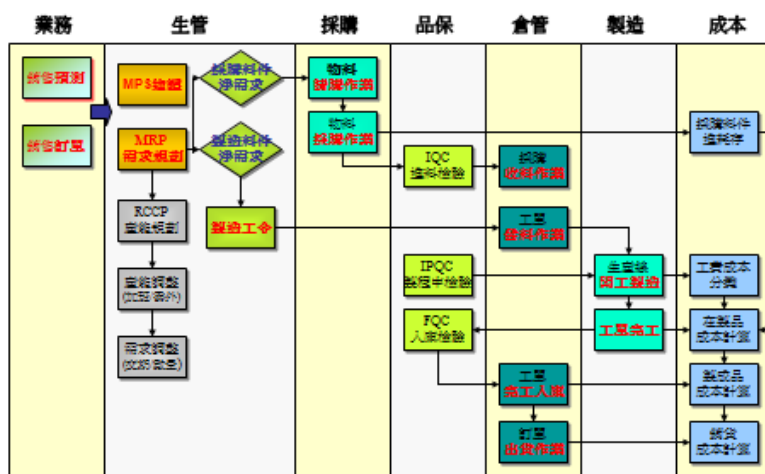
五、活動紀要

在其經歷中尤其是在聯華食品可以由基層做至處長主要在於積極改善工廠地生產效能替公司賺錢，也透過工廠經營管理方式如ERP管理能將製程與效能提升，ERP之管理如下：



生產管理之基礎與食物可以透過表單化管理如下：

生產作業循環流程



除了上述實務面之介紹外，尚有如下之介紹了解到職場應具備的技能
 -問題分析與改善之技巧，職場應具備的工具-語言能力及思考能力職
 場應具備的態度等介紹如下：



品保檢驗員

項次	工作職掌
1	執行原料、半成品、成品之物理、化學及微生物檢驗作業
2	執行各項油炸油品質檢驗作業
3	協助廠務部執行水質檢驗作業
4	協助廠務部執行特定化學物質申報作業
5	協助研發一處進行各項檢驗分析作業
6	協助生產單位進行各項改善之物理、化學及微生物檢驗作業

休閒事業部生產處簡介



另外將工廠管理之目的介紹如下:生產目的是讓產品如質、如期、如量滿足客戶需求。Q 品質(Quality)、D 交期(Delivery)、C 成本(Cost) S 安全(Safety)，整個活動畫下圓滿句點。

六、活動花絮：



劉滿海主任致詞



頒發感謝狀



聽講(一)



聽講(二)



聽講(三)



聽講(四)

七、人數統計：

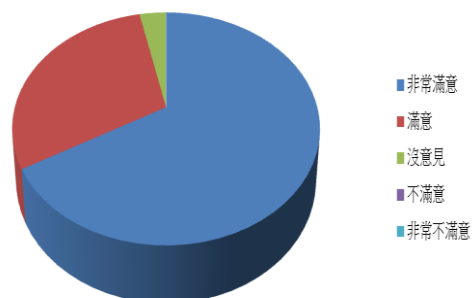
教師人數：6 人；學生人數：36 人，如簽到表。



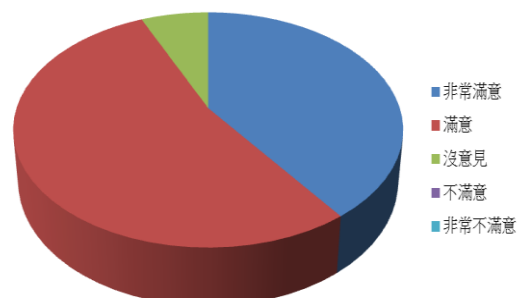
八、問卷資料：

滿意度 題目	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意
講座主題	20	9	1	0	0
講座內容	12	16	2	0	0
講座教學	17	10	3	0	0
與人員互動	11	14	5	0	0
參加講座對我未 來的幫助	16	12	2	0	0

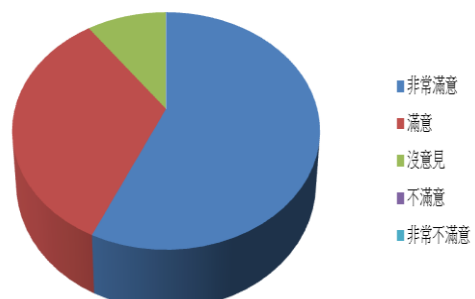
一、講座主題



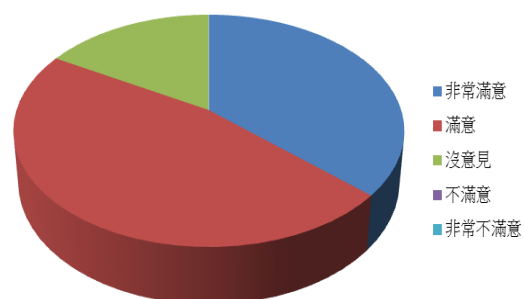
二、講座內容



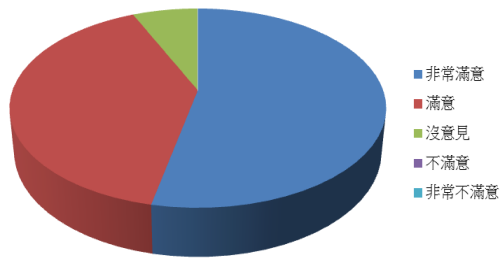
三、講座教學



四、與人員互動



五、參加講座對我未來的幫助



九、活動資料：

淺談食品製造業職涯發展

楊朝棋

F17屆 76年~80年

學號763819

2013.05.22

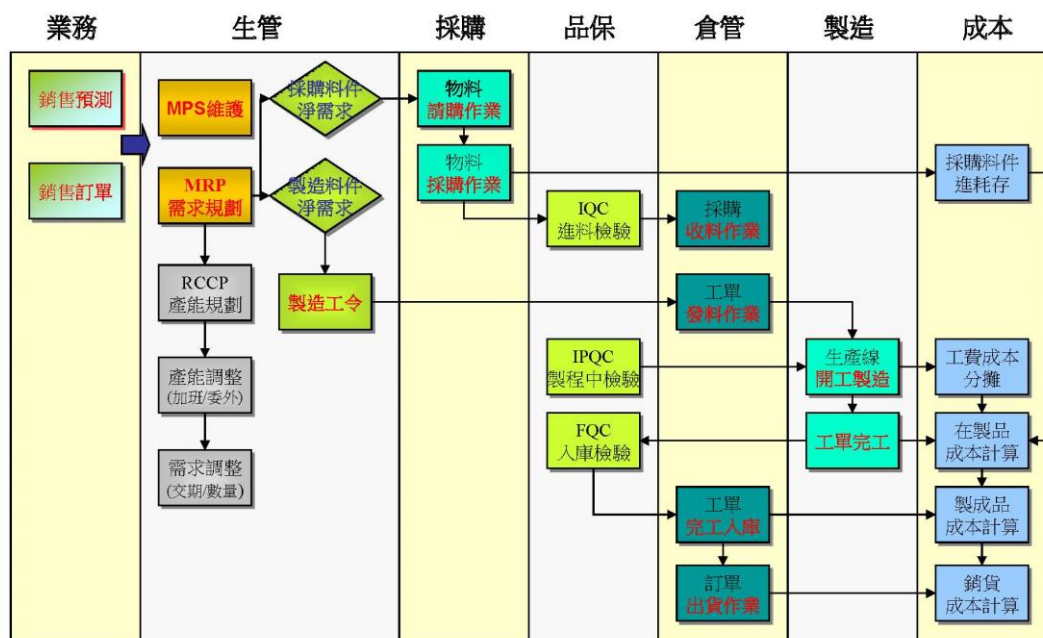
楊朝棋

- 現職：聯華食品工業股份有限公司生產處處長
- 經歷：聯華食品工業股份有限公司生產部經理
聯華食品工業股份有限公司生產部副理
聯華食品工業股份有限公司研發部副理
善笙生物科技股份有限公司研發部資深研究員
大安工研酢股份有限公司研發部研究員
- 學歷：美國密西西比州立大學食品科學系碩士
私立輔仁大學食品科學系學士

課程目的

- 介紹工廠組織運作模式及工廠管理者之功能
- 如何成就未來(與學弟妹分享)，了解進入職場應具備哪些能力及態度。
- 履歷撰寫與面試技巧

生產作業循環流程



工廠管理之目的

生產目的是讓產品如質、如期、如量滿足客戶需求。

- Q品質(Quality)
- D交期(Delivery)
- C成本(Cost)
- S安全(Safety)

品質(Quality)-品質四定理

-摘自不流淚的品管一書

- 何謂品質？
品質就是符合規定或標準且第一次就把事情做對
- 需要什麼樣的系統才能產生高品質？
以能防患未然的系統為品管制度才能產生高品質
- 應該運用什麼樣的執行標準？
工作標準必須是零缺點
- 需要何種評估系統？
以產品不合標準的代價為品質的衡量標準

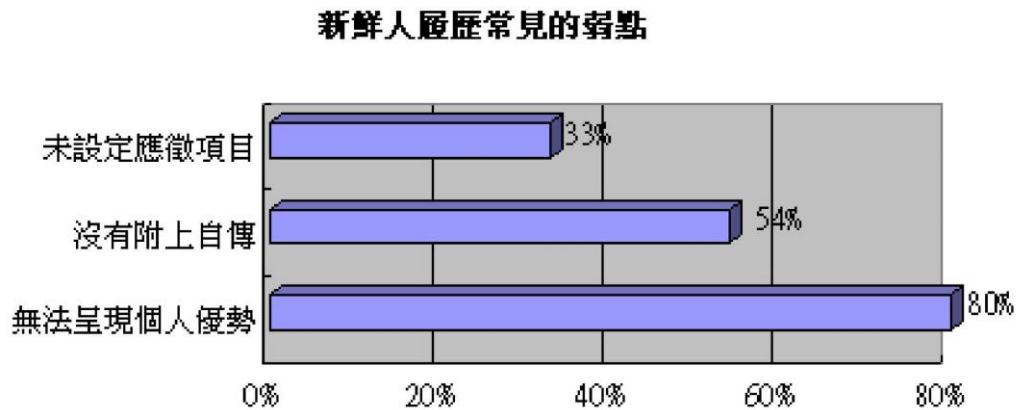
態度
態度
態度
態度
態度

態度決定一切

求職準備

- 針對要面試的職務準備個人履歷
- 針對要面試的職務準備面試(簡短自我介紹、可能問題答案、問題之準備)
- 面試注意事項
- 面試後之動作

履歷常見之問題



(104人力銀行)

如何製作動人的履歷

「確認求職目標」：根據所應徵的職務需求調整履歷內容，目標必須明確，你的自傳才能夠環環相扣你所應徵的職務，也才有機會脫穎而出。

第一段：我的學歷、學科、學習，是你要的人

第二段：我過去的工作、社團經驗所呈現的經驗及個性，是你要的人

第三段：再次「強調個性上的競爭力，是你要的人」

履歷表撰寫技巧：橙智藝術管理顧問有限公司總經理 張秉中

結論

- 如果時間可以重來我會做的三加一件事
 - 養成每天背英文單字
 - 養成看書的習慣
 - 養成思考的習慣(不當coach potato)
 - 養成一個終生的、健康的生活習慣
- 企業界不是要找高學歷的人，而是要找對的人（對的工作態度、對的品格）

祝各位有閃亮的未來
Wish you have a bright future!

食品產業之發展性

- 一定要結合第二專業
- 電子科技(條碼、網路、QR code、工業4.0....)
- 機械設備
- IE(industrial engineering)
- 行銷、企管、財務

十、經費明細

項目	單價	數量	單位	總價
外聘-專家學者鐘點費	1,600	2	人節	3,200
場地佈置費	2,000	1	式	2,000
膳食費(半日)	80	32	人日	2,560
印刷費	2,000	1	式	2,000
總 計				\$9,760

單位:新台幣