

歡迎

航空、旅館、餐飲
服務業洽談技術轉移



中華科技大學

「明盲服務傳遞裝置」產品型錄

Patent No. : M426105

發明人：陸大康 E-mail : dakunglu@cc.hc.cust.edu.tw

一、產品簡介：

人類與外在環境接觸的首要感知依據來自於視覺。視障者（低視能或全盲）因視功能缺損，在搭乘交通工具、從事休閒、進食、住宿旅館等過程中無法獲得如常人般的資訊，甚至消費權益受損。本裝置是一款協助視障者和明眼人面對「服務需求」、「服務供給」狀態時，運用對比色、有形文字，浮凸點字、國際慣用符號所組合的媒介物，透過閱讀、觸摸、指示等方法與外界傳遞服務供需的「溝通與資訊輔具」(CNS15390-22-21)。

二、使用方式：

- (一)閱讀法：弱視者可運用剩餘視力閱讀本裝置的圖說，以獲得服務訊息。
- (二)觸摸法：全盲者以指尖觸摸本裝置上的點字，以獲得服務訊息。
- (三)指示法：視障者與服務供應者共同以手指按壓在本裝置服務項目上，而達到非語言的雙向溝通。

三、產品規格：

- (一)產品外觀：本裝置外觀可依提供服務環境加以變化，如：單張、摺頁或手冊以利視障者攜帶使用。
- (二)產品印刷：運用對比色印刷可供剩餘視力者及明眼人辨識。
- (三)服務範圍：服務供應者明確定義可提供之服務項目分類如：餐飲、盥洗、接待、急救、娛樂、住宿、無障礙服務等。
- (四)點字系統：國語注音符號點字。

四、產品特色與優點：

本裝置研發目的在增進視障者與外界便捷而有效的溝通。有助於服務供應者簡化服務流程，降低服務成本，達到提升服務品質。此外，本裝置兼具市場定位明確，運用範圍廣，生產成本低廉等優點。

五、應用範例：

第一代無色點字裝置	第二代與撲克牌牌結合	第三代與護照套結合