

技能專班



誠實 | 公正 | 守法 | 創新
中華科技大學
China University
of Science and Technology

進修推廣部 推廣教育組

超市營業商務證照班—門市服務乙級

《課程目標》

- 1.瞭解超市門市服務乙級檢定證照設計的相關課程，包括門市管理相關知識與法令。
- 2.學習企劃書撰寫實做及實務問答。

《參加對象》

欲瞭解超市門市經營管理或參加門市服務乙級技術士考試者

《上課時間》

108年9月7日~108年12月14日
每週六 13:00 ~ 17:00，共計48小時

《上課地點》

本校台北校本部欣華樓專業教室（台北市南港區研究院路三段 245 號）

《課程大綱》

第1週	門市服務規範／零售與門市管理
第2週	門市商品管理／門市銷售管理
第3週	門市人力資源管理
第4週	門市營運計畫與管理／門市商圈經營
第5週	門市顧客服務管理／危機處理
第6週	企劃基本概念、企劃力的內涵、策略思考、企劃書的層級
第7週	企劃書撰寫要點、企劃書撰寫步驟
第8週	企劃分析工具、企劃作業表單
第9週	實務問答_流通相關法令_流通知識
第10週	實務問答_門市經營管理實務
第11週	實務問答_危機管理與應變對策
第12週	企劃案期末評量

《講師簡介》

張佳菁老師 中華科技大學企管系主任
專長項目：門市經營管理、商務企劃撰寫、證券投資研究、企業理財規劃

《收費標準》

每人 6,500 元整(不含證照檢定報名費)

《報名方式》

線上報名、現場報名、傳真報名 **《即起接受報名》**

中華科技大學進修推廣部推廣教育組 <http://www.cust.edu.tw/eec/>

電話：(02)2782-1862 轉 206~208

專線：(02)2786-7664

傳真：(02)2651-4933

E-MAIL：eec@www.cust.edu.tw

《更多課程資訊，詳見本組網站》

※本簡章為規範事項，本校保有最後是否開課之決定權。