

面對職場應有的態度



主講人:王右軍

職場上有兩個重要元素：人與事

人→包括人格特質

事→包括知識與技能

● 其中「人」元素對於職場的表現影響較多。職場等於人與事元素的總和，人與事則由『生活』與『工作』共同組成。其實也就是人生的面貌。

「一個可以將公司經營成功的高階經理人，同樣能將他的人生與家庭經營得很好」。也鼓勵同學，有計畫性的培養自己的能力與素養，因為要成為具有專業力的人士，需要整合群體技能、個人知識、人格特質這三個部分。

● 唯有計畫性的學習與發展，並有自我管理能力的，才能逐漸培養出職場素養。

※何謂職場素養呢？其實就是專業力



要掙脫學校和學歷的保護

我們用太長的時間學習學術上的課程，卻沒有真實和社會接觸的經驗，沒有用更寬、更廣的角度去看自己的未來。

抬起頭來，尖銳的觀察大環境

對年輕人來說，讀書不是一直低著頭，而是反過來，在某種情形下要抬起頭，更尖銳的觀察整個環境，當你再回到自己讀書的領域時，可以不浪費時間。

我們要去創造環境，讓自己有被壓迫的感覺、有想要從中掙脫出方向、迸出頭角的動力；另外一部份同學可能真的需要輔導，應該先從不同狀況來分析，再提供資源，而不是讓同學覺得「如果不用政府資源是浪費的」心態。

做對事情永遠比做完事情重要

「做對事情永遠比做完事情重要。」學校老師若能帶頭做態度上的榜樣，學生自然延續其精神。教師除了言教與身教外，更要重視【境教】與【制度】，才能培育更好的職場倫理與工作態度。

現在學生因為在舒適的環境下成長，所以抗壓性低、自我中心強、主觀意識強，不容易融入團體。

現階段在學校的基本學習課程中，培養同學們正規的職場倫理及工作態度的「態度課程」，教導同學進入職場的正確態度，了解工作的意義，進而認同工作，熱愛工作。

成功者的第一個習慣：主動積極（be proactive）。

人應該積極主動，最主要的理由，是因為我們本來就沒辦法隨心所欲的改變他人與環境，我們唯一能改變的，只有自己。與其坐以待斃，不如積極思考，找出實際可行的途徑，主動爭取與創造機會，就有可能打開不一樣的局面，帶來實際的改善。



先改變自己，才能擴大影響力改變他人

遇到不順利時，你通常怎麼想？或者說，你覺得哪一種思考，會對工作比較有幫助？同一件事情，你用不同的心態去面對，感受就會截然不同，最終結果也就會天差地遠。

第一種心態是以受害者自居：認為自己的苦境都是被別人或環境所害，既怨天又尤人；

第二種是用正面態度去看待問題：相信自己有改變環境的能力，即使事情不如意，依然能夠找出更好的做法，讓事情朝順利的方向改變。



擺脫受害者心態，拿回解決問題的自主權

很多人習慣將造成自己個性和行為的原因，推給外在因素，例如大環境景氣不佳，所以業績才會不振；另一半不夠貼心，所以夫妻才會失和。這是一種**逃避心理**，用受害者的心態來安慰自己。

這些並不是環境的產物，而是自己選擇的結果。面對不順利，可以選擇被動地被環境左右，但也可以選擇積極主動，透過改變目前現狀，進而改變他人與環境，創造不一樣的局面。

人應該積極主動，最主要的理由，是因為我們本來就沒辦法隨心所欲的改變他人與環境，我們唯一能改變的，只有自己。與其坐以待斃，不如積極思考，找出實際可行的途徑，主動爭取與創造機會，就有可能打開不一樣的局面，帶來實際的改善。

專注能做出改變的項目，擴大自己的影響圈

為了更進一步說明「主動積極、改變自己」的重要。

關注圈：是指自己關心的事物所構成的範圍。

影響圈：是關注圈中自己能控制的部分。

一般人關心的事物範圍很廣，其中有些是自己無法控制的，例如天氣好壞、父母家世等。但是像業績多寡、人脈經營、學歷證照等，則是自己可以控制的。

很多人會執著於那些自己無法控制的事物（關注圈內，影響圈外），例如主管個性不好、房價物價飆高，這樣做只是浪費時間和精力，因為再怎麼心煩氣躁，事情也不會有所改善，順著自己的心意發展。

如果以主動積極的態度，專注在自己能做出改變的項目（影響圈內），透過努力，就能對周遭造成影響，讓事情朝想要的方向改善，擴大自己的影響圈。例如客戶難搞，你無法影響他的個性，但是在你的影響圈內，你可以決定提案的方式，只要多花心思，找出對方聽得進去的說法和他溝通，慢慢地，客戶的想法和行為就會改變，變得更信任你，你的影響範圍也就擴及到客戶。

即便沒有期待的回報，仍堅持對自己負責

或許有些人會說，「我也這樣試過啊！但正面樂觀根本沒用！」的確，有時候，我們認為自己已經努力改善了，卻完全沒有效果。

多數人往往會期待，別人對自己所做的事情應該有所回報，但是，每個人都有自己的想法，就算態度主動積極，事情也無法百分百一定照我們所想的演變。「我們有選擇的自由，可是必須承擔隨之而來的後果，」

人的一生中，所有已經發生的過去，都必須列入個人無法控制的關注範圍，重新從自己可以控制的影響圈中努力。

無論結果如何，我們都要以「對自己負責」的態度，持續做出回應。藉由反覆思考「為什麼結果會不如預期？」一面檢討行動的結果，一面修正自己的行動。只要保持積極主動的態度，在錯誤中反覆練習，一定能夠找出正確的做法，慢慢擴大自己的影響力。

自我提醒

以【進德】為本，學會做人；
以【適應】為本，學會生存。

人生四項基本原則：

懂得選擇，學會放棄，
耐得住寂寞，經得起誘惑。

大家都來尋找身邊的好朋友

以宏觀角度看待友誼在個人或公眾生活與社會中的價值。
你會發現自己正以嶄新眼光看待身邊的同事、家人與朋友。



宇宙間最偉大的力量，是存在朋友與朋友之間的能量

敬請指教



COPYRIGHT ROYAL S KING

AIRLINERS.NET